

ICT GENESIA Srl è una società completamente indipendente da organizzazioni che operano per la progettazione, fabbricazione, installazione, manutenzione e gestione di impianti ed immobili.

La mission della **ICT GENESIA Srl** è la completa soddisfazione del Cliente, con l'obiettivo chiaro e ben definito di fornire ai propri interlocutori un servizio impeccabile e di alto profilo qualitativo.

La Direzione desidera che questo obiettivo sia condiviso da tutto il personale, dai collaboratori e dai partner che devono quindi operare di conseguenza e facendo loro i seguenti impegni per la Qualità:

- ☞ **far sempre il proprio meglio** affinché i requisiti, sia espliciti sia impliciti dei Clienti trovino sempre la massima attenzione, comprensione, disponibilità e soddisfazione;
- ☞ dedicare sempre **molta attenzione** ed assegnare alta priorità all'esecuzione di tutte le azioni, volte direttamente o indirettamente, a seconda della propria mansione, **alla soluzione degli eventuali problemi** che si incontrassero;
- ☞ garantire un operato sia all'esterno sia all'interno dell'Organizzazione utilizzando sempre i criteri di imparzialità, indipendenza e autonomia, nei limiti prescritti dalle procedure interne e da quanto previsto dalle Norme **UNI CEI EN ISO / IEC 17020**
- ☞ ricordare l'importanza di **attuare sempre con scrupolo le Procedure** del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ☞ essere coscienti che la propria **preparazione** ed il relativo **aggiornamento**, quando necessario, deve sempre essere **attinente ed all'altezza della mansione assegnata**.
- ☞ Garantire la **sicurezza** degli impianti verificati;
- ☞ Garantire la **massima collaborazione** con tutte le parti interessate che operano attorno agli impianti (es. proprietari, legali rappresentanti, tecnici, utenti);
- ☞ Garantire l'**indipendenza** dalle parti interessate (es. proprietari e amministratori di condominio, manutentori, costruttori di impianti, progettisti di impianti ed edifici, ecc.);
- ☞ Garantire l'**Imparzialità** del personale per le attività di ispezione, che non svolga attività di progettazione, esecuzione, fornitura, fabbricazione, consegna, installazione, utilizzazione o manutenzione degli impianti oggetto degli incarichi;
- ☞ Garantire l'**Integrità** degli ispettori di **ICT GENESIA Srl** che siano remunerati esclusivamente in modo indipendente dai risultati dei servizi svolti;
- ☞ Garantire la **riservatezza** di tutte le informazioni, sia di natura tecnica che commerciale, acquisite nello svolgimento dei propri incarichi, che non vengano divulgate o trasmesse a soggetti a cui non spettino per obbligo legislativo/normativo o per contratto;
- ☞ Garantire che non ci sia **discriminazione** e che i servizi sono svolti in modo che tutte le parti interessate possono averne accesso. Non sono previste indebiti condizionamenti finanziari o di altra natura. Le procedure sono gestite in modo non discriminatorio.

La crescente competitività dei concorrenti e le richieste di servizi più innovativi dei Clienti sempre più attenti alla qualità, fanno sì che l'obiettivo principale sia raggiungibile solo col perseguimento delle seguenti attività:

- ☞ comunicazione, coinvolgimento, consapevolezza e responsabilizzazione di tutto il personale;
- ☞ incremento dell'efficacia e dell'efficienza di tutti i processi interni;
- ☞ privilegio della prevenzione dei problemi rispetto alla soluzione a posteriori.

L'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle **Norme UNI CEI EN ISO / IEC 17020** è lo strumento di lavoro scelto dalla Direzione per il continuo miglioramento dei processi e conseguentemente dei servizi offerti.

Pertanto la stessa Direzione intende assumere il ruolo di promotore e di guida nel mantenimento di tale Sistema e si impegna, in collaborazione con tutta la struttura organizzativa a:

- ☞ rispettare i requisiti e gli accordi contrattuali;
- ☞ garantire, a nome di tutto il personale, l'uniformità delle metodologie operative;
- ☞ promuovere la crescita delle risorse umane mediante formazione ed addestramento del personale a tutti i livelli;
- ☞ diffondere la mentalità del miglioramento continuo sia entro l'Organizzazione sia presso i collaboratori e i partner;
- ☞ agire nel rispetto delle Leggi e Normative vigenti e comunque applicabili alla nostra realtà;
- ☞ aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità in base alle esigenze interne e/o provenienti dal mercato, mantenendo sempre e comunque la conformità alla Norma di riferimento.
- ☞ Riesaminare sistematicamente gli obiettivi di qualità stabiliti
- ☞ Rispettare le leggi e le norme applicabili;

La Direzione si impegna a valutare e a determinare con frequenza almeno annuale gli intenti e gli obiettivi di sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e ad applicare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti delle Norme **UNI CEI EN ISO / IEC 17020**

Data
22/02/2018
Emesso e Approvato DIREZIONE
<i>Matteo Dallagiovanna</i>